

Domov pod Vinnou horou

příspěvková organizace

Dlouhoveská 91/1915

748 01 Hlučín

Vážení rodinní příslušníci, přátelé domova,

vzhledem mimořádné situaci v souvislosti s nepříznivým vývojem epidemiologické situace ve výskytu onemocnění COVID-19 máme zakázány návštěvy. Proto bychom Vás touto cestou chtěli informovat o krocích, ke kterým jsme přistoupili v zájmu ochrany Vašich blízkých, nás všech.

Chtěli bychom Vás ubezpečit, že máme zpracován plán preventivních opatření a vytvořili jsme krizový plán. Řídíme se nařízenými Ministerstva zdravotnictví a Krajské hygienické stanice. Sledujeme aktuální informace a pružně na ně reagujeme. Jsme v kontaktu s našim zřizovatelem. V případě realizace krizových opatření bude provoz personálně zajištěn. Činnosti služby v tomto případě budou zredukovány na minimální rozsah. Uživatelé jsou rovněž vedením domova o všem podstatném vhodně informováni.

Chápeme, že pro mnohé bude dlouhé odloučení těžké. Musíme být však silní – společně to zvládneme. Informace ohledně zdravotního stavu Vašich blízkých Vám sdělí zdravotnický personál na těchto telefonních linkách:

Domov pro seniory

zelené patro – 595 020 418

modré patro – 595 020 579

Domov se zvláštním režimem

červené patro – 595 020 570

(Zdravotnický personál nemusí být vždy přítomen na sesterně, prosím buďte trpěliví.)

Uživatelé mají možnost přijímat telefonické hovory v prostorách knihovny na tel. čísle 595 020 411 nebo mobilní telefon na recepci 607 256 996. Nutno ale domluvit přesný čas s personálem, aby uživatel byl na hovor připraven.

V případě dotazů týkající se provozu domova Vám budou informace poskytnuty na těchto tel. číslech:

Mgr. Marcela Mikulová – ředitelka

595 020 573

Ing. Dana Kostřevová – manažer kvality

595 020 577, 734 108 190

Z preventivních důvodů **od 18. 3. 2020 nebude umožněno předávat balíčky pro uživatele na recepci**. Uživatelům je stále k dispozici bufet, který je plně zásoben.

Svým blízkým můžete napsat pohled nebo dopis a vhodit jej do schránky u brány. Veškerá korespondence bude doručena. Naši senioři byli také vyzváni k písemné korespondenci s Vámi, doručení rádi zajistíme.

Všechny vstupy do areálu budou uzavřeny. V nejnnutnějším případě využijte malou branku – vjezd od restaurace Stará celnice, kde je zvonek. Na základě pádného důvodu Vám bude vstup povolen.

Aktivizační činnosti v domově budou i nadále probíhat dle plánu.

S přáním pevného zdraví za všechny zaměstnance Domova pod Vinnou horou

Mgr. Marcela Mikulová, v. r., ředitelka

V Hlučíně dne 18. 3.2020